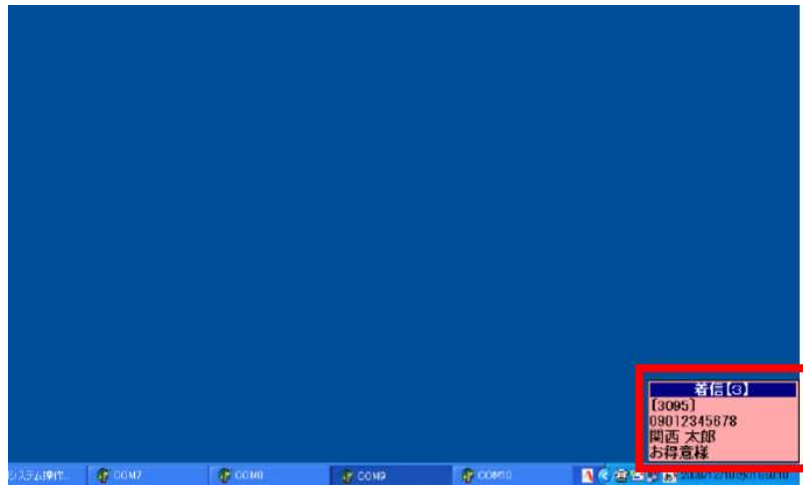


電話着信管理システム『CTIの匠』2021 《システム構成(Standard/Professional版)》

(株)ケアイエスコレーション

着信電話管理システム『CTIの匠』2021機能詳細

《①電話着信画面》



着信			
9239	6930	3095	3095
0612345678	07865489781	関西 太郎	
		お得意様	
06/02 15:46	06/02 15:48	06/02 15:34	

《機能》

- ・電話着信管理システム『CTIの匠』では、電話着信時に着信情報がライセンス登録した複数のクライアントパソコンの画面右下に表示されます。
- ・全ての着信履歴が長期保存され、着信時の対応メモ登録機能により、顧客の利用履歴や対応履歴を保存することができます。
- ・電話帳登録機能や着信履歴検索機能により、顧客管理としても活用できます。Professional版では、顧客利用履歴や予約内容の他、対応履歴等が全社で共有できます。
- ・オプションの「データ連携ツール」により、宿泊業向け顧客管理システムや予約管理システムとの情報共有も可能となります。
- ・電話着信時にパソコン画面の右下に電話着信ウィンドウがポップアップします。
着信顧客情報の、登録・変更・削除等のメンテナンスも可能です。

《表示内容》

- ・自社回線の下4桁番号
- ・発信先電話番号
- ・発信者名(電話帳登録済)
- ・顧客ランク(電話帳登録済)
- ・自社回線の下4桁
- ・発信電話番号もしくは登録顧客名
- ・オプションのPMSデータ連携の場合、予約日や顧客区分も表示できます。
- ・受信日/時間

電話着信管理システム『CTIの匠』2021 《システム構成(Standard/Professional版)》

(株)ケアアイエスコレーション

着信電話管理システム『CTIの匠』2021機能詳細

《②着信データ管理》

回線番号	0796-24-3095	着信検索	着信履歴
着信番号	09012345678		
名前	関西 太郎		
フリガナ	カンサイ 知ウ		
住所	住所		
情報区分	ユーザー	顧客区分	お得意様
顧客区分	個人	着信時刻	2007/06/02 15:34:29
戻る	保留	メモ	顧客 辞書

着信番号	07865489781
名前	固定電話(未登録)
メモ区分	▼ 保守
戻る	登録

・前画面の電話回線枠をクリックすると、着信詳細情報がポップアップ表示され、その電話番号の着信履歴を、詳細に参照や検索することができます。

《表示内容》

- ・回線番号
- ・発信電話番号
- ・発信者情報

《処理機能》

- ・着信時のメモ登録
- ・電話帳登録
- ・着信履歴表示(設定により長期間可能)
- ・着信電話番号検索(多角的検索可能)

・[メモ]をクリックすると、電話対応履歴メモをその都度入力することができます。

《表示内容》

- ・着信電話番号
- ・発信者名

《処理機能》

- ・対応メモ区分(問い合わせ・クレーム等)
- ・対応メモ入力

電話着信管理システム『CTIの匠』2021 《システム構成(Standard/Professional版)》

(株)ケアイエスコレーション

着信電話管理システム『CTIの匠』2021機能詳細

《③着信履歴表示・着信電話番号検索》

回線	着信番号	名前	フリガナ	住所	ランク	着信時刻	メモ区分	メモ	顧客登録
3096	09012345678	関西 次郎	加野 知子	住所	お得意様	06/02 15:34:29			○
3096	09012345678	関西 次郎	加野 知子	住所	お得意様	06/02 16:04:01			○
3096	09012345678	関西 次郎	加野 知子	住所	お得意様	06/02 16:33:19			○
3096	09012345678	関西 次郎	加野 知子	住所	お得意様	06/02 16:32:19			○
3096	09012345678	新書子スト-1	シウキスト1	住所		02/22 11:37:47			○
3096	09012345678	携帯電話				02/22 11:37:35			
3096	09012345678	携帯電話				02/22 11:35:11			
3096	09012345678	携帯電話				02/22 11:33:56			
3096	09012345678	携帯電話				02/22 11:33:09			

- ・前画面の電話回線枠から[着信履歴]をクリックすると、画面がポップアップし着信履歴が表示されます。
その電話番号の着信履歴から、対応履歴を参照することができます。

《表示内容》

- ・回線番号
- ・発信電話番号
- ・発信者名
- ・フリガナ
- ・住所
- ・顧客ランク
- ・着信日時
- ・対応メモランク
- ・対応メモ
- ・顧客登録区分
- ・電話帳登録区分

《PMS連動》

- ・指定のSQLファイルを経由することで、顧客データや予約データをライセンス登録された、複数のクライアントパソコンで参照することも可能です。

以上